

INFINITI BLACK™

ASISTENCIA VIAL



INFINITI

SERVICIOS EXCLUSIVOS*

Nuestra prioridad eres tú, por eso **INFINITI BLACK™** cuenta con servicios de asistencia vial exclusivos para brindarte una experiencia inigualable.

Pág. 8

APP INFINITI

Para que estés conectado en cada momento.
Descárgala desde tu *Smartphone*.



Pág. 9

Pick Up & Delivery con 5 años de cobertura

Llevamos tu **INFINITI** al servicio por ti o el servicio a tu ciudad.



Pág. 10

CAMBIO DE NEUMÁTICO

Te apoyamos con el cambio de llanta averiada o el traslado de tu vehículo al Centro de Servicio **INFINITI**.



*Aplica por 3 años para vehículos vendidos en Centro INFINITI® a partir del 04 de enero de 2017 y por 5 años para aquellos vendidos a partir del 15 de enero de 2021.

Pág. 11

TRASLADO EN PLATAFORMA

En caso de avería**, trasladamos en plataforma tu vehículo hasta un Centro de Servicio INFINITI.



Pág. 12

SUMINISTRO DE GASOLINA

INFINITI BLACK™ te apoya con 10 litros de combustible para que sigas adelante.



Pág. 13

BATERÍA SIN CARGA

Trasladamos tu vehículo al Centro de Servicio INFINITI para el diagnóstico de la batería.



Pág. 14

EXTRAVÍO DE LLAVES

Si extraviaste la llave de tu vehículo, INFINITI BLACK™ lo transporta hasta un Centro de Servicio INFINITI.



**Se entiende por avería todo daño que implica la movilización autónoma del vehículo y la continuación de viaje. No incluye accidentes automovilísticos, ni piezas faltantes por robo.

Pág. 15

SERVICIO DE TAXI

Si tu vehículo es trasladado en plataforma, **INFINITI BLACK™** cubrirá el viaje hasta tu destino.



Pág. 16

RENTA DE VEHÍCULO

Si tu vehículo permanece averiado más de 24 horas, **INFINITI BLACK™** gestionará la renta de un vehículo de categoría similar hasta por 14 días.



Pág. 17

TRASLADO PARA CONTINUAR TU VIAJE

Una avería no detendrá tu viaje en territorio nacional, **INFINITI BLACK™** te garantiza llegar a tu destino.



Pág. 18

TRASLADO EN PLATAFORMA DE VEHÍCULO REPARADO

INFINITI BLACK™ trasladará tu vehículo reparado hasta las puertas de tu hogar.



Pág. 19

PAGO DE HOTEL POR AVERÍA DURANTE VIAJE NACIONAL INFINITI BLACK™ cubrirá los gastos de tu estancia y la de tus acompañantes hasta por 3 noches mientras esperas la reparación de tu vehículo.



Pág. 20

PAGO DE HOTEL POR ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO DURANTE VIAJE NACIONAL INFINITI BLACK™ cubrirá los gastos de tu estancia y la de tus acompañantes hasta por 2 noches.



Pág. 21

TRASLADO AL LUGAR DE ORIGEN O DESTINO POR ROBO DEL VEHÍCULO INFINITI BLACK™ se encargará de que tú y tus acompañantes regresen a tu casa.



Pág. 22

PAGO DE VIÁTICOS POR SERVICIOS FORÁNEOS CORRECTIVOS Y/O REPARACIÓN DE FALLAS QUE NO INMOVILICEN EL VEHÍCULO.



INFINITI BLACK™

Libertad sin límites y seguridad total en cada kilómetro con INFINITI BLACK™.

El servicio premium de asistencia vial para propietarios INFINITI brinda protección total en tu camino. En caso de cualquier avería te brindamos la asesoría y el respaldo que necesitas para que sigas disfrutando tu viaje al máximo. Cada kilómetro es un kilómetro seguro con INFINITI BLACK™.

DESCUBRE NUESTRA GAMA DE SERVICIOS.



APP INFINITI

PROTECCIÓN EN LA PALMA DE TU MANO

Gracias a la geolocalización de tu *Smartphone*, la aplicación brinda cualquier tipo de asistencia en donde estés. Descárgala como *Iké Asistencia* desde *App Store* y/o *Google Play* para *iPhone*®, y *Android*® introduciendo la clave: **IBLACK**.





PICK UP & DELIVERY CON 5 AÑOS DE COBERTURA

LLEVAMOS TU INFINITI AL SERVICIO POR TI O EL SERVICIO A TU CIUDAD

Sin salir de tu casa u oficina. Con sólo agendar una cita para el servicio de mantenimiento preventivo*, un chofer profesional trasladará tu vehículo al Centro de Servicio **INFINITI**** y, al concluir, lo regresará.

Si resides en alguna entidad de la República Mexicana que no cuente con Centro de Servicio **INFINITI** pregunta por nuestro servicio de atención en tu ciudad.

*El servicio tiene cobertura nacional.

*El número de eventos es en relación al plan de mantenimiento indicado en la póliza de garantía.

*Para conservar la garantía de tu vehículo, el servicio de mantenimiento se agenda cada 6 meses o 12,000 km, lo que ocurra primero. Para el modelo **INFINITI QX30** se agenda cada 12 meses o 20,000 km.

*Servicios de *Pick up & Delivery* en lugar de residencia: el vehículo se trasladará al Centro de Servicio **INFINITI** que el cliente prefiera.

*Servicios de *Pick up & Delivery* foráneos: cuando el cliente resida en alguna ciudad de la República Mexicana que no cuente con Centro de Servicio **INFINITI** y el más cercano este a 100 km o más de distancia de su domicilio, se considerarán dos opciones: El vehículo podrá ser trasladado al Centro de Servicio **INFINITI** más cercano por carretera, o bien, podrá solicitar a su distribuidor **INFINITI** la realización del servicio de mantenimiento en su ciudad de residencia (éste se realizará en el Centro de Servicio Nissan de tu ciudad más cercana, con mano de obra de un Técnico **INFINITI**).

*Costo de gasolina y casetas (en caso de aplicar) correrán a cuenta del cliente.

El servicio no utiliza grúa o plataforma, el chofer conduce el vehículo hasta el Centro de Servicio **INFINITI y de regreso a la dirección de domicilio u oficina, indicada por el cliente para la entrega.

CAMBIO DE NEUMÁTICO*

TU CAMINO SIN LÍMITES

Se te brindará apoyo para cambiarla en caso de que tu **INFINITI** tenga una llanta averiada. Si no cuentas con la refacción, la herramienta o si el daño es en más de una llanta, se considerará como avería y el vehículo se trasladará en plataforma al Centro de Servicio **INFINITI** autorizado más cercano.

Para vehículos equipados con llanta tipo *Run Flat*, se considerará avería a partir de una llanta dañada y se trasladará en plataforma al Centro de Servicio **INFINITI** autorizado más cercano.

El servicio tiene cobertura nacional.

Sin límite de eventos.

*En caso de sufrir un daño, las llantas tipo *Run Flat* fueron diseñadas para permitirle al conductor continuar circulando a una velocidad no mayor a 80 km/hr en una distancia aproximada de 80 km.

*No aplica por robo de 1 o más llantas.



TRASLADO EN PLATAFORMA

NOSOTROS NOS ENCARGAMOS

Si tu **INFINITI** sufre una avería durante un viaje nacional o en la ciudad de residencia, **INFINITI BLACK™** gestionará los servicios de remolque en plataforma desde el lugar del incidente hasta el Centro de Servicio **INFINITI** autorizado más cercano.*

Si el Centro de Servicio **INFINITI** no pudiera recibir el vehículo en ese momento, se te proporcionará el servicio de pensión segura para tu **INFINITI** hasta por 48 hrs.

Sin límite de eventos.

El servicio tiene cobertura nacional.

*No aplica por robo de 1 o más llantas.

SUMINISTRO DE GASOLINA

QUE NADA TE DETENGA

En caso de quedarte sin gasolina, **INFINITI BLACK™** te proporcionará hasta 10 litros sin costo.

El servicio tiene cobertura nacional.

Sin límite de eventos.





BATERÍA SIN CARGA*

NOS OCUPAMOS PARA QUE CONTINÚES TU TRAYECTO

Si la batería de tu **INFINITI** se queda sin carga, será calificado como una avería, por lo que te ofrecemos trasladar tu vehículo al Centro de Servicio **INFINITI** autorizado más cercano.

El servicio tiene cobertura nacional.

Sin límite de eventos.

*No aplica el paso de corriente. Se recomienda considerar el traslado al Centro de Servicio **INFINITI** autorizado como la única opción sin riesgo de daño mayor para el vehículo.

EXTRAVÍO DE LLAVES

SÓLO DEBERÁS PENSAR EN CONTINUAR TU VIAJE

Extraviar las llaves de tu **INFINITI** será considerado como avería y requerirá el arrastre en plataforma a un Centro de Servicio **INFINITI**.

El servicio tiene cobertura nacional.

Sin límite de eventos.

SERVICIO DE TAXI

TE LLEVAMOS A TU DESTINO

En cualquier situación en que tu **INFINITI** requiera traslado en plataforma, podrás solicitar el servicio de taxi para trasladarte junto con tus acompañantes* a un domicilio dentro de la misma ciudad donde se presente el desperfecto.

En caso de encontrarse en carretera, se les trasladará hasta el poblado, central camionera o aeropuerto más cercano.

El servicio tiene cobertura nacional.

Sin límite de eventos.

*El límite de acompañantes se determinará por la capacidad de pasajeros que puede transportar el vehículo acorde a la tarjeta de circulación.



RENTA DE VEHÍCULO

EL VERDADERO LUJO ES EL QUE TE MANTIENE EN MOVIMIENTO

INFINITI BLACK™ gestionará y cubrirá la renta de un vehículo de categoría similar hasta por 14 días, si en un viaje* o en tu lugar de residencia tu **INFINITI** queda averiado y la reparación requiriera más de 24 horas.

El servicio tiene cobertura nacional.

Sin límite de eventos.

Renta de vehículo aplica sólo en ingreso de vehículo por plataforma al Centro INFINITI, a causa de falla mecánica en carretera o en ciudad. No aplica en caso de siniestro, ni cuando el vehículo sea ingresado al Centro INFINITI directamente por el propietario.

La renta de vehículo similar por 14 días aplica sólo para unidades vendidas a partir del 15 de enero de 2021.

*Se considerará como viaje cuando el vehículo se encuentre fuera de un radio de 80 km de la ciudad de origen registrada en la tarjeta de circulación.





TRASLADO PARA CONTINUAR TU VIAJE*

PARA QUE DISFRUTES TU VIAJE AL MÁXIMO

Si tu **INFINITI** sufre una avería durante un viaje nacional, **INFINITI BLACK™** gestionará y cubrirá tus gastos para que continúes el viaje y el regreso. Tu vehículo será trasladado al Centro de Servicio **INFINITI** más cercano y al concluir será entregado en tu domicilio.

Sin límite de eventos.

El servicio cubrirá hasta \$450 USD por cada pasajero para la continuación de viaje y \$450 USD adicionales para el regreso.**

El servicio tiene cobertura nacional.

* Se considerará como viaje cuando el vehículo se encuentre fuera de un radio de 80 km de la ciudad de origen registrada en la tarjeta de circulación. Se proporcionará un boleto de autobús en primera clase para recorridos iguales o menores a 4 horas y boleto de avión en clase turista cuando la distancia por tierra implique viajar más de 4 horas, siempre y cuando exista aeropuerto en la ciudad y disponibilidad de vuelos.

** El límite de acompañantes se determinará por la capacidad de pasajeros que puede transportar el vehículo acorde a la tarjeta de circulación.

TRASLADO EN PLATAFORMA DE VEHÍCULO REPARADO

TE BRINDAMOS EL MÁXIMO SERVICIO
HASTA LA PUERTA DE TU CASA

Una vez reparado tu vehículo, **INFINITI BLACK™** proporcionará el servicio de plataforma para trasladarlo a tu hogar.

El servicio tiene cobertura nacional.

Sin límite de eventos.

PAGO DE HOTEL POR AVERÍA DURANTE VIAJE NACIONAL*

SI DECIDES ESPERAR, NOSOTROS
NOS ENCARGAMOS DE TU ESTANCIA

INFINITI BLACK™ te apoyará hasta con \$1,500 pesos por persona para cubrir tus gastos de estancia y la de tus acompañantes** si decidieras esperar la reparación de tu vehículo.

El servicio tiene cobertura nacional.

Sin límite de eventos.

* Se considerará como viaje cuando el vehículo se encuentre fuera de un radio de 80 km de la ciudad de origen registrada en la tarjeta de circulación.

**El límite de acompañantes se determinará por la capacidad de pasajeros que puede transportar el vehículo acorde a la tarjeta de circulación. Aplica en estancias con un máximo de 3 noches.



PAGO DE HOTEL POR ROBO TOTAL DE VEHÍCULO

DURANTE VIAJE NACIONAL*

CUANDO ADQUIERES UN INFINITI
ADQUIERES SEGURIDAD TOTAL

Si sufrieras el robo total del vehículo durante un viaje nacional, **INFINITI BLACK™** te apoyará con \$1,500 pesos diarios por persona para cubrir, hasta por 2 noches, tu estancia y la de tus acompañantes.**

El servicio tiene cobertura nacional.

3 eventos al año.

*El servicio se aplicará a partir de efectuar la denuncia correspondiente ante las autoridades. Se considerará como viaje cuando el vehículo se encuentre fuera de un radio de 80 km de la ciudad de origen registrada en la tarjeta de circulación.

** El límite de acompañantes se determinará por la capacidad de pasajeros que puede transportar el vehículo acorde a la tarjeta de circulación.



TRASLADO AL LUGAR DE ORIGEN O DESTINO POR ROBO DE VEHÍCULO DURANTE VIAJE NACIONAL*

QUE VUELVAS A CASA ES NUESTRA PRIORIDAD

En caso de robo total del vehículo durante un viaje nacional*, **INFINITI BLACK™** cubrirá hasta por \$2,500 pesos por persona tus gastos de transportación y la de tus acompañantes para que continúen su viaje o, de ser el caso, regresen a la ciudad de origen.**

El servicio tiene cobertura nacional.

3 eventos al año.

*El servicio se aplicará a partir de efectuar la denuncia correspondiente ante las autoridades. Se considerará como viaje cuando el vehículo se encuentre fuera de un radio de 80 km de la ciudad de origen registrada en la tarjeta de circulación. Se proporcionará un boleto de autobús en primera clase para recorridos iguales o menores a 4 horas y boleto de avión en clase turista cuando la distancia por tierra implique viajar más de 4 horas, siempre y cuando exista aeropuerto en la ciudad y disponibilidad de vuelos.

**El límite de acompañantes se determinará por la capacidad de pasajeros que puede transportar el vehículo acorde a la tarjeta de circulación.

PAGO DE VIÁTICOS PARA TRASLADO DE TÉCNICO INFINITI

Si tu vehículo tiene algún desperfecto que lo inmovilice y te encuentras en una localidad sin Centro INFINITI, nos encargamos de trasladar a un técnico INFINITI al Centro Nissan más cercano, garantizando la reparación de tu vehículo.

Este servicio se agenda previa cita a través de tu Centro INFINITI.

A close-up, low-angle shot of the driver's side of an Infiniti car. The focus is on the leather-wrapped steering wheel, which features the Infiniti logo in the center and various control buttons on the spokes. Behind the wheel, the instrument cluster is visible, showing a 'P' for park. To the right, the center console and part of the infotainment system are visible, including a digital display showing '68'. The interior is finished with dark leather and tan leather accents. The background is blurred, showing the car's exterior and a view through the windshield.

Ubica tu **CENTRO INFINITI** en [infiniti.mx](https://www.infiniti.mx)

INFINITI BLACK™. Servicios exclusivos de asistencia vial
y Pick Up & Delivery que se adaptan a tu estilo de vida.

800 5463 464



ENCUENTRA TU CENTRO DE SERVICIO INFINITI MÁS CERCANO

Polanco / Satélite / Interlomas / Pedregal / Puebla / León
Guadalajara / Monterrey / Mérida / Cancún / Queretaro / Toluca